

De AVG wetgeving

Vanaf 25 mei 2018 is er in Europa een verscherpte wet rond persoonsgegevens van kracht die heet: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Alle bedrijven/ondernemingen, groot of klein, hebben hier mee te maken. Jij als (afscheids)fotograaf dus ook. Er bestond al een wet die de bescherming van persoonsgegevens beschreef, maar vanwege ons internet gebruik vond men het van belang dat deze wet werd aangescherpt. Europa ligt op dit punt even voor op Amerika, maar omdat internet gebruik internationaal is, zullen andere landen niet lang kunnen uitblijven. Zij moeten ook voldoen aan de eisen die in Europa gesteld worden om zaken met elkaar te blijven doen.

Graag vertel ik je meer over mijn bevindingen rond deze wet en heb het hopelijk zo simpel mogelijk voor je neergezet.

Wat houdt de wet in?

De AVG zorgt voor meer bescherming van privacy gegevens (inclusief de uitvoering van deze wet). Ieders persoonlijke of privé gegevens, zoals naam, adres (locatiegegevens), geboortedatum, nationaliteit (cultuur), gender en dergelijke informatie moeten beschermd (opgeslagen) worden en mogen zomaar niet met anderen gedeeld worden. Maar ook bijzondere persoonskenmerken zoals huidskleur, geloof, huwelijkse staat, seksuele voorkeur, gezondheidsstatus, politieke voorkeur of lidmaatschap van een vakbond behoren beschermd te worden.

Op het moment dat je persoonsgegevens van iemand ergens noteert of een persoon fotografeert leg je (bijzondere) persoonsgegevens vast. Jij als fotograaf/ondernemer doet dit met toestemming van de andere persoon. Dat doe je vast al jaren zo, geen punt. Maar zodra je een foto op internet plaatst, zonder toestemming ben je in overtreding. Of wanneer je (via Whats'app) contactgegevens deelt zonder dat de persoon zelf daar toestemming toe heeft gegeven ook. Wanneer de persoon in kwestie erachter komt dat zijn (bijzondere) persoonsgegevens gedeeld zijn, kan deze persoon bezwaar maken. Je kunt dan een boete verwachten, omdat je niet netjes bent omgesprongen met kwetsbare gegevens.

Wat merk je er zelf van op internet?

Wie weet is het je al vaker opgevallen dat je allerlei zaken moest goedkeuren en aanvinken om vervolgens door te gaan naar een website om gebruik te kunnen maken van de services die er geboden werden. Allerelei social mediakanalen waar meerdere persoonsgegevens van je worden opgevraagd en waar je een profielfoto en andere foto's kunt plaatsen, moesten opeens vernieuwde verklaringen afleggen. Jij bent in veel gevallen vervolgens akkoord gegaan, om door te kunnen gaan met het gebruik van dat kanaal.

Met welke bedrijven kun je veilig blijven werken?

De meeste websites hebben tegenwoordig een versleutelde website; er staat https voor de url naam. De s is toegevoegd aan de vertrouwde http. Dit staat voor secure (veiligheid). Een website die https ervoor heeft staan werkt met beveiligde certificaten, zodat informatie versleuteld is en daardoor niet meer te lezen is wanneer data wordt verstuurd. Banken en webwinkels moeten deze versleuteling wel gebruiken als ze willen dat er veilig gebankierd wordt. Als fotograaf wil je dat o.a. jouw printers waar je fotobestanden naar verstuurd ook deze versleuteling gebruiken.

Meer over https gebruik: <https://www.ssl.nu/nl/over+ssl.nu/helpdesk/>

Wat moet jij doen om de wet te handhaven?

Wanneer jij aan de wet wilt voldoen zul je een aantal zaken moeten regelen. Ten eerste moet je zelf bedenken hoe jij met alle gegevens omgaat en hoe jij ervoor zorgt dat je deze ook beschermd. Omdat je mensen fotografeert behoort je al je fotobestanden netjes op te slaan en ervoor te zorgen dat anderen deze zomaar niet aan kunnen. Kwijtraken van gegevens noemt men een Datalek. Een Datalek moet gemeld worden, dit is verplicht. Want dan liggen (bijzondere) gegevens van personen wellicht op straat. De wet zegt namelijk ook iets over de toepassing van de wet. Een Datalek moet gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en in sommige gevallen ook aan de betrokkenen.

Welke stappen kun je zetten?

1. Zorg dat je een Privacyverklaring opstelt wanneer je een website hebt waar je contactgegevens of persoonsgegevens van klanten op verzameld. In de privacyverklaring staat wat je doet met persoonsgegevens, maar ook met de fotobestanden van je klanten, hoe je deze beschermt en hoelang je deze bewaard. Deze verklaring plaats je op je website, net als je voorwaarden.
2. Zorg dat jouw website ook een versleuteling krijgt (SSL certificaat) wanneer dit een plek is waar anderen gegevens kunnen achterlaten. Wanneer mensen kunnen reageren op een blog bijvoorbeeld, dan moet je hier aan voldoen. Of wanneer je een (contact)pagina hebt waar mensen hun naam en email kunnen achterlaten ook. <https://cap5.nl/google-straft-website-formulieren-zonder-ssl/>
3. Zijn er andere partijen waar je mee werkt die (bijzondere) persoonsgegevens ook kunnen ontvangen of inzien? Denk aan je accountant of printbedrijven waar je je fotobestanden naar stuurt. Met deze partijen behoort je akkoord te gaan met hun privacyverklaring of kun je een verwerkingsovereenkomst afsluiten.

Hoe belangrijk is het dat je de AVG hanteert?

Het is verplicht dat je een Privacyverklaring plaatst op je website wanneer je contactgegevens verzamelt.

Het is raadzaam dat je werkt met enkel bedrijven die ook versleutelde websites hebben wanneer je bestanden met hen uitwisselt. Zijn er personen, zoals je accountant, die persoonsgegevens kunnen inzien? Sluit met hen een verwerkingsovereenkomst af.

Een verwerkingsovereenkomst geeft aan dat de ander kan en mag werken met de persoonsgegevens die jij hebt verzameld. Dat deze persoon hier verantwoordelijk mee omgaat en de wetgeving hieromtrent ook kent en zal naleven.

Wat kun je de klant laten weten?

Je klant dient te weten dat jij voorzichtig omspringt met persoonsgegevens, dat je je verantwoordelijk opstelt. Het is niet om je klant af te schrikken, maar juist om ze het vertrouwen te kunnen geven dat werken met jou in veilige handen is.

Moet je bang zijn dat je niet goed omgaat met deze wet?

Wees niet bang dat je zomaar iets verkeerd doet. Net zoals je een verzekering afsluit om problemen op te kunnen lossen wanneer ze voorkomen, zo ga je ook om met deze wet. Je vergewist je van wat er nodig is en stelt dan maatregelen op. <https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/avg/voorbereiden-op-de-avg-algemene-verordening-gegevensbescherming/>

Waar moet je op letten als iets misgaat?

Wanneer spullen verloren gaan, doordat bijvoorbeeld je telefoon, camera of laptop gestolen wordt, of je verliest een USB of geheugenkaart, dan dien je dit te melden bij zowel de politie als de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) en meestal ook de betrokkene. Contactgegevens en/of fotobestanden liggen daar nu eenmaal op opgeslagen. Zorg altijd voor een back-up van al je bestanden.

Hoe zit het nu met foto's waar mensen op staan?

Foto's waar mensen op staan laten bijzondere persoonskenmerken zien.

Voorbeelden:

- Tijdens een uitvaart in een katholieke kerk komt duidelijk een geloofsovertuiging naar voren.
- Tijdens een Surinaamse uitvaart is de etnische/culturele achtergrond duidelijk zichtbaar.
- Wanneer je een terminale patiënt fotografeert is wellicht de gezondheidstoestand zichtbaar op de foto.

Naast dat je rekening moest houden met het portretrecht is er nu een extra dimensie waar je rekening mee moeten houden. Het delen van deze foto's mag enkel wanneer er uitdrukkelijk toestemming voor is. Dat is eigenlijk niet veranderd, want dat moest toch al. Maar ik geloof dat deze wetgeving meer bewustwording hiervan geeft aan beide kanten; voor zowel de geportretteerde als de fotograaf. Laat je dus niet gek maken.

Hoe regel ik een privacyverklaring?

Om je eigen privacyverklaring samen te stellen is er een website die je helpt er een op te kunnen stellen voor jouw bedrijf: <https://veiliginternetten.nl/privacyverklaring-generator/start/>

Mag ik de verklaring opnemen in mijn voorwaarden?

Nee, je voorwaarden die je opstelt behoor je apart te vernoemen van de privacyverklaring. Je dient deze zelfs strikt gescheiden te houden. Zet deze beiden apart weg op je website.

Wanneer weet je of je het allemaal juist doet?

Doordat je nu kennis hebt genomen van de AVG kun je bewuster omgaan met gegevens van anderen. Fouten maken we allemaal wel eens. Daar kun je van leren. Ben de stress voor en zorg gewoon dat je jouw Privacyverklaring maakt en dat je nadenkt over jouw back-up systeem.